



JESTEŚMY FAIR

DOM
DEVELOPMENT





Program „Jesteśmy Fair” jest częścią naszej strategii ESG DOM 2030 i wyraża zasady oraz przekonania, którymi kierujemy się w codziennej pracy.

Każdy dzień to nowe wyzwania, kontakty, perspektywy – jednak wszystkie decyzje, które podejmujemy, łączy wspólny mianownik:
odpowiedzialność.



JESTEŚMY FAIR

Program „Jesteśmy Fair” bazuje na trzech filarach. Podstawą każdego z nich jest odpowiedzialność za **produkt, relacje i lokalną społeczność**.

Jest to program wartości podsumowujący wypracowane przez nas standardy oraz wyznaczający **nowe kierunki rozwoju** Grupy Dom Development.

Szczególną uwagę przywiązujemy do rozwiązań projektowych, zapewniających trwałość, **jakość i estetykę naszych inwestycji**. Tworzymy je z myślą o naszych Klientach, którzy szukają wygodnego miejsca do zamieszkania.

Wywiązujemy się z naszych zobowiązań i dbamy o satysfakcję Klientów, którzy chętnie do nas wracają.

„Jesteśmy Fair” obejmuje także dobre relacje z Klientami, pracownikami i kontrahentami budowane w oparciu o **wzajemne zaufanie**.

Dbamy także o lokalne społeczności poprzez działania na rzecz **integracji społecznej** oraz **wsparcie inicjatyw** sprzyjających rozwojowi otoczenia naszych inwestycji.



ODPOWIEDZIALNI ZA PRODUKT

Nasze inwestycje cechuje **wysoka jakość**. Staramy się, aby nasi Klienci mieszkali komfortowo.

Starannie wybieramy **lokalizacje** inwestycji, aby zapewnić ich mieszkańcom przyjazne otoczenie oraz dostęp do pełnej infrastruktury miejskiej.

Dbamy o funkcjonalność oferowanych mieszkań. Dużą wagę przywiązujemy do rozwiązań pozwalających na racjonalne wykorzystanie energii, dzięki czemu przyczyniamy się do obniżenia kosztów użytkowania lokalu oraz **ochrony środowiska naturalnego**.



Zapewniamy komfort akustyczny mieszkań poprzez stosowanie materiałów budowlanych o najwyższych parametrach technicznych. W większości realizowanych przez nas inwestycji ściany lokali są pokryte tynkami gipsowymi, będącymi uniwersalnym podłożem pod farby, tapety, płytki czy panele ściennie.



Stosujemy wysokiej jakości stolarkę okienną i drzwiową. To przyczynia się do obniżenia kosztów związanych z ogrzewaniem oraz zwiększa komfort akustyczny.



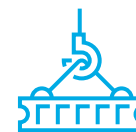
Montujemy instalacje światłowodowe oraz anteny telewizji naziemnej i satelitarnej na dachach wraz z rozdzielniami w mieszkaniach. Dzięki temu mieszkańcy mogą bez problemu podłączyć internet szerokopasmowy czy telewizję najnowszej generacji.



Dzięki zastosowaniu zaawansowanych systemów wentylacji w naszych mieszkaniach panują optymalne warunki, a zimą koszty ogrzewania mieszkań są minimalne.



Ściany zewnętrzne projektujemy tak, by uzyskać jak najlepszą efektywność energetyczną i tym samym zminimalizować koszty utrzymania mieszkania.



W części inwestycji stosujemy elementy prefabrykowane. Pozwalają one na skrócenie czasu budowy, zmniejszenie zużycia materiałów pomocniczych i redukcję wytwarzanych odpadów budowlanych.



Większość naszych inwestycji wykorzystuje ciepło pochodzące z sieci miejskiej, które jest najbardziej efektywnym źródłem ogrzewania mieszkań.



Część naszych projektów wyposażamy w panele fotowoltaiczne montowane na dachach budynków, które redukują emisję CO₂ i pozwalają na obniżenie rachunków za energię w częściach wspólnych.



W części inwestycji realizujemy tzw. zielone dachy, które pozwalają zmniejszyć ilość wody opadowej odprowadzanej do kanalizacji. Obecna na dachach roślinność wpływa na poprawę jakości powietrza oraz izolacji budynku i zmniejsza efekt tzw. miejskiej wyspy ciepła.



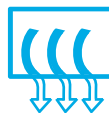
W budynkach oraz na terenach zewnętrznych stosujemy wygodną i energooszczędną automatykę w zakresie oświetlenia, bram, wentylacji w garażach i systemów oddymiania.



Dbamy o atrakcyjne zagospodarowanie części wspólnych naszych osiedli, wzbogacając je o dzieła sztuki i elementy artystyczne. Dzięki temu tworzymy ciekawe, inspirujące przestrzenie do życia.



Stosujemy system elektronicznej kontroli dostępu, pozwalający na łatwy dostęp do części wspólnych budynku. Wybrane inwestycje wyposażamy w system automatyki budynkowej (smart building).



Na wybranych inwestycjach umożliwiamy stosowanie filtrów antysmogowych. Są to nakładki na wentylację oczyszczające powietrze w mieszkaniu i chroniące domowników przed smogiem.



Na każdym naszym wieloetapowym osiedlu tworzymy plac zabaw. W trosce o zdrowie najmłodszych stosujemy certyfikowane zabawki oraz bezpieczne nawierzchnie.



Na naszych osiedlach tworzymy infrastrukturę dla rowerzystów, uwzględniając zadane stojaki, rowerownie i indywidualne boksy, a niektóre inwestycje wyposażamy w stacje napraw rowerów.



Na wszystkich osiedlach stosujemy energooszczędne oświetlenie części wspólnych, które pozwala ograniczyć zużycie prądu.





ODPOWIEDZIALNI ZA RELACJE

Naszym priorytetem są **dobre relacje** z Klientami, pracownikami oraz kontrahentami. Wiemy, jak ważne jest **zaufanie**, dlatego dbamy o transparentność naszych działań.

Od wszystkich pracowników oczekujemy wysokich standardów postępowania, zgodnych z naszym **Kodeksem Etyki**.

Relacje z naszymi kontrahentami opieramy na zasadach **Kodeksu Postępowania** (Code of Conduct), będącego odpowiedzią na stawiane przez nas wymogi środowiskowe, jakościowe i biznesowe.



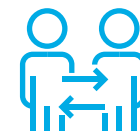
W celu stałego podnoszenia jakości produktu i obsługi regularnie badamy satysfakcję Klienta, stosując m.in. metodologię NPS (Net Promoter Score), czyli Wskaźnik Rekomendacji Netto.

1



Procedura przedodbiorowa pozwala nam minimalizować liczbę usterek, dzięki czemu odbiory mieszkań odbywają się sprawniej, a mieszkańcy mogą szybciej przystąpić do prac wykończeniowych.

5



Traktujemy równo wszystkich kontrahentów i pracowników, nie akceptujemy przejawów jakiegokolwiek dyskryminacji.

2



Dbamy o udogodnienia dla osób niepełnosprawnych zarówno w biurach sprzedaży, jak i naszych siedzibach.

6



Stosowane przez nas umowy są zgodne z przepisami prawa oraz wymogami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

3



Budujemy długoterminowe relacje biznesowe z kontrahentami, których wartości są zbieżne z naszym Kodeksem Postępowania (Code of Conduct).

7



Dom Development S.A. należy do czołówki spółek notowanych na GPW. Zachowujemy najwyższe standardy ładu korporacyjnego poprzez transparentną komunikację z przedstawicielami rynków kapitałowych oraz regularną publikację sprawozdań finansowych.

4



Jako współzałożyciel i aktywny członek Polskiego Związku Firm Deweloperskich działamy na rzecz profesjonalizacji branży mieszkaniowej i uczestniczymy w tworzeniu standardów rynkowych.

8



WSPIERAMY LOKALNĄ SPOŁECZNOŚĆ

Pamiętamy, że jesteśmy **częścią większej całości** - dzielnic i miast, w których realizujemy nasze projekty.

Tworzymy w pełni funkcjonalne miejsca do zamieszkania, sprzyjające wygodzie codziennego życia, **integracji społecznej** i budowie relacji sąsiedzkich.

Czujemy się współodpowiedzialni za otoczenie naszych inwestycji. Aktywnie wspieramy **lokalne inicjatywy**, które je kreują.



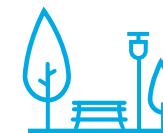
Dbamy o lokalne społeczności - wspieramy drużyny sportowe, fundacje, osoby indywidualne, placówki oświatowe.



Prowadzimy dialog z lokalną społecznością i poszukujemy rozwiązań zgłaszanych przez nią problemów.



Korzystamy z firm gospodarujących odpadami. Dzięki temu mamy pewność, że przekazywane odpady są ponownie wykorzystywane i wracają do obiegu gospodarczego.



W ramach naszych inwestycji tworzymy miejsca do wspólnego spędzania czasu, przeznaczone nie tylko dla naszych Klientów, ale też okolicznych mieszkańców.



Współpracujemy z lokalnymi podwykonawcami i dostawcami materiałów, dzięki czemu przyczyniamy się do tworzenia nowych miejsc pracy.



Pozytywnie wpływamy na otoczenie realizowanych przez nas inwestycji. Tworzymy nowe obiekty infrastruktury handlowej, sportowej, oświatowej, a także drogowej.



Dzielimy się naszą wiedzą i doświadczeniem we współpracy z lokalnymi uczelniami i szkołami.



Promujemy sztukę oraz lokalnych artystów poprzez wplatanie ich dzieł do architektury naszych inwestycji. Wspieramy instytucje i wydarzenia kulturalne.



ZIELONA KARTA

Zależy nam na praktycznej realizacji założeń Strategii ESG oraz Programu „Jesteśmy Fair”, dlatego w Grupie Dom Development wdrożyliśmy autorską formę wewnętrznej certyfikacji projektów – Zieloną Kartę Inwestycji.

CZYM JEST ZIELONA KARTA INWESTYCJI?

Zielona Karta Inwestycji to nasz wewnętrzny standard opracowany w 2022 roku. Gwarantuje optymalny zestaw korzyści dla mieszkańców oraz zastosowanie rozwiązań projektowych zgodnych z priorytetami zrównoważonej urbanizacji. Każdemu z elementów zapisanych w Karcie odpowiada dana liczba punktów. Inwestycja jest zgodna z Kartą, jeśli uzyska 75% ich sumy.

Naszym celem jest stopniowe wdrażanie Zielonej Karty w taki sposób, aby w 2026 roku wszystkie nowe projekty spełniały jej wymogi.

ATRAKCYJNA LOKALNOŚĆ

- Priorytet dla pieszych wewnątrz osiedla
- Infrastruktura rowerowa
- Miasto 15-minutowe
- Zacieniona strefa rekreacji i odpoczynku
- Ogródki społeczne
- Obsługa kurierska
- Plac zabaw/ Teren rekreacji
- Zielone ogrody
- Szpalery drzew
- Ograniczenie prędkości dla pojazdów
- System informacji wizualnej
- Klub mieszkańca

ZRÓWNOWAŻONA KONSTRUKCJA

- Czujniki ruchu /zmierchu
- Energooszczędne oświetlenie
- Ograniczenie zanieczyszczenia światłem
- Redukcja efektu wyspy ciepła
- Wykorzystanie materiałów lokalnych
- Wykorzystanie materiałów naturalnych
- Wykorzystanie materiałów odzyskanych i z recyklingu
- Wykorzystanie materiałów prefabrykowanych
- Elementy pochłaniające szkodliwe substancje

ODPORNY EKOSYSTEM

- Zielone dachy
- Fotowoltaika
- Nawietrzaki antysmogowe i higrosterowalne
- Retencja wody
- Elektromobilność
- Zwiększanie bioróżnorodności na osiedlu
- Miejskie źródła ciepła
- Własne źródła ciepła

DOSTĘPNOŚĆ BEZ BARIER

- Winda z ułatwieniami dla osób niepełnosprawnych
- Winda jako standard
- Dogodna wysokość włączników w częściach wspólnych
- System kontroli dostępu na teren osiedla
- Smart building



**GRUPA KAPITAŁOWA
DOM DEVELOPMENT S.A.**

domd.pl